



# Manual do usuário

**VIP 1230 W**  
**VIP 1230 D W**



## **VIP 1230 W e VIP 1230 D W** **Câmera IP Wi-Fi**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Wi-Fi são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens, para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado, e sua instalação e seu gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.



**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

## Cuidados e segurança

---

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras, para o caso de haver necessidade de enviá-la a seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não sejam a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.  
O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

### Atenção:

- » Para garantir a gravação das imagens, além da adequada instalação, recomenda-se o uso do modo de gravação regular e não o modo de detecção de movimento.
- » Recomenda-se que a gravação por detecção de movimento seja feita em cenários sem movimentos contínuos.
- » Evite instalar a câmera em ambientes com movimentação frequentes, por exemplo, arbustos e folhagens, uma vez que poderão bloquear as imagens de interesse e também poderão consumir o armazenamento (processamento) de forma desnecessária.
- » Para utilização em cenários críticos, como situações de alta periculosidade ou aplicação da lei, utilize o modo de gravação regular. Não utilize a gravação por detecção de movimento para cenários críticos.

# Índice

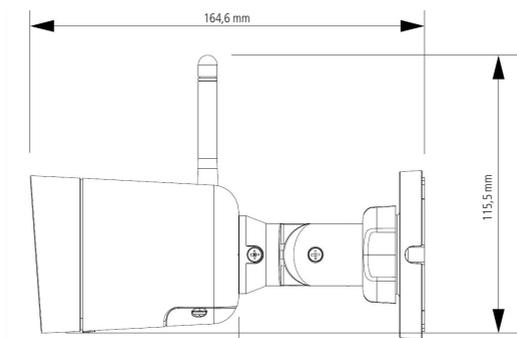
1. Produto	5
1.1. VIP 1230 W	5
1.2. VIP 1230 DW	6
2. Análise inteligente de vídeo	8
2.1. Instalação	8
3. Configuração Wi-Fi	9
3.1. Configurando a conexão Wi-Fi de sua câmera	9
3.2. Troca de SSID	10
3.3. Cenário Wi-Fi	10
3.4. Equipamentos recomendados	10
4. Acesso à interface	11
5. Recuperação de senha	12
6. Visualizar	13
6.1. Configuração do stream	13
6.2. Funções da câmera	14
6.3. Menu do sistema	14
7. Reprodução	15
8. Configurar	18
8.1. Sistema	18
8.2. Ajustes	34
8.3. Eventos	41
8.4. Informações	46
9. Dúvidas frequentes	48
Termos de uso do serviço Intelbras	51
Como utilizar os serviços	51
Proteção à privacidade e aos direitos autorais	51
Como modificar e cancelar os serviços	51
Garantias e isenções de responsabilidade	51
Responsabilidade pelos serviços	52
Usos comerciais dos serviços	52
Sobre estes termos	52
Termo de garantia	53

# 1. Produto

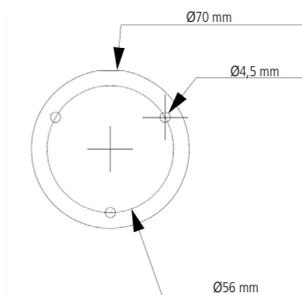
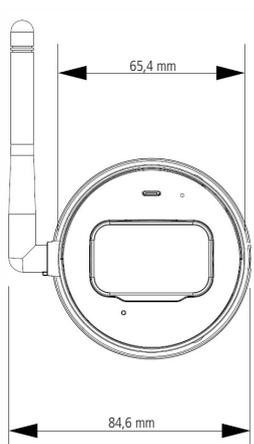
## 1.1. VIP 1230 W

### Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência de dimensões da câmera VIP 1230 W.



Visão lateral VIP 1230 W

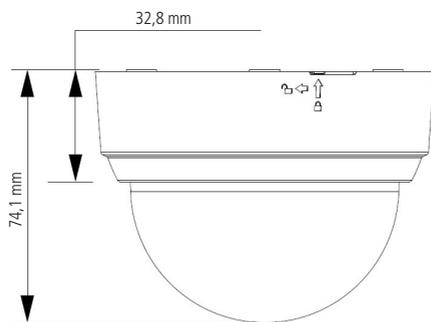


Visão frontal VIP 1230 W

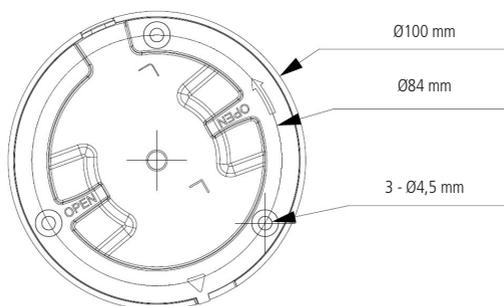
## 1.2. VIP 1230 D W

### Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência de dimensões da câmera Wi-Fi VIP 1230 W e VIP 1230 D W.



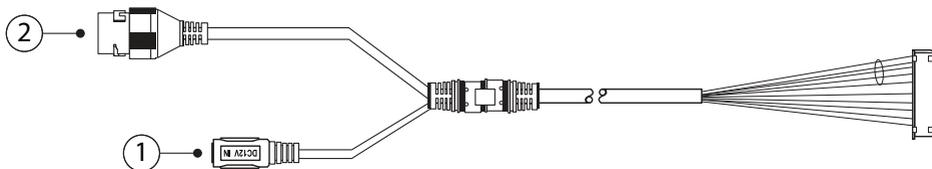
Vista lateral VIP 1230 D W



Vista frontal VIP 1230 D W

### Conexões

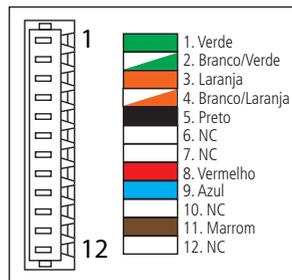
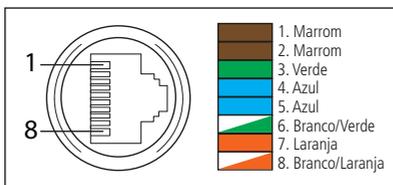
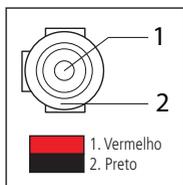
A figura a seguir ilustra o cabo multifunções da câmera.



Cabo multifunções VIP 1230 W e VIP 1230 D W

Modelo	Função	Conector	Descrição
1	Alimentação	P4	Entrada de alimentação em corrente contínua de 12 V
2	Rede	RJ45	Entrada de rede Ethernet

**Atenção:** as câmeras Wi-Fi não possuem alimentação PoE.

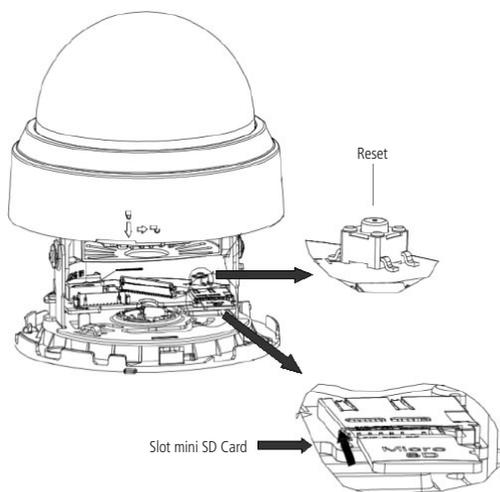


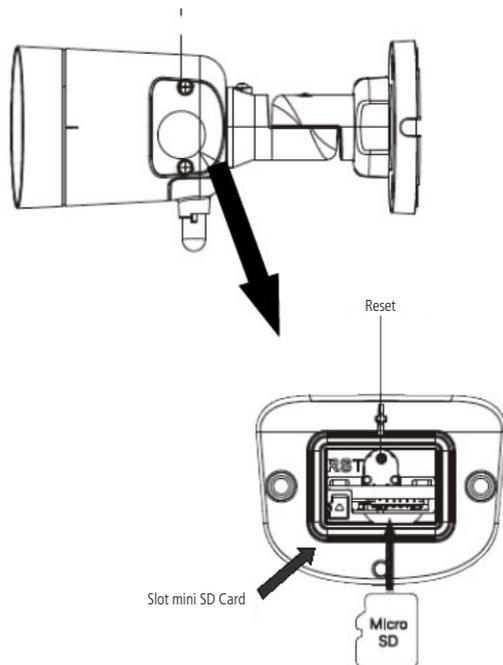
Cabo multifunções VIP 1230 W e VIP 1230 DW

**Atenção:** em um eventual rompimento dos cabos, o guia de cores acima poderá ser utilizado para a manutenção dos conectores. Recomenda-se que este procedimento seja feito por uma assistência técnica autorizada.

### Botão de Reset

Restaura a câmera para configuração de fábrica. Para reiniciar a câmera, pressione o *Reset* por 15 segundos logo após, ela iniciará com a configuração de fábrica.





## 2. Análise inteligente de vídeo

A *Análise inteligente de vídeo*, permite a criação de um sistema de segurança mais inteligente e completo.

As seguintes configurações são essenciais e comuns a todas as funções de *Análise inteligente de vídeo*.

### 2.1. Instalação

**Deve-se atentar aos seguintes detalhes durante a instalação para uso da Análise de vídeo:**

1. Para ambientes com alta luminosidade, é recomendada a utilização do WDR ou outra funcionalidade de compensação para equilibrar a iluminação; em ambientes escuros deve-se utilizar a iluminação infravermelho ativo da câmera.
2. Instale a câmera firmemente para evitar tremores.
3. Evite posicionar a câmera em locais com espelhos, água ou outras superfícies reflexivas.
4. Evite instalar a câmera em ambientes que possuam obstrução de arbustos, folhagens e afins, uma vez que estes não só bloqueiam os objetos de interesse como também consomem banda desnecessariamente.

**Note que as funções de Análise de vídeo possuem as seguintes limitações:**

1. São dependentes do processamento livre da câmera. Alta resolução e elevada taxa de bits, bem como outras funções como *Deteção de movimento*, também podem comprometer o desempenho dessa funcionalidade.
2. A taxa de acerto é de aproximadamente 80%, podendo ser maior ou menor de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.
3. Objetos em alta velocidade, como carros e motos em movimento, são de difícil detecção.
4. Condições climáticas, como chuva e neblina, podem prejudicar a performance das detecções.
5. As funções de *Análise de vídeo* não devem ser usadas em cenários críticos, situações de vida ou morte ou para aplicação da lei.

## 3. Configuração Wi-Fi

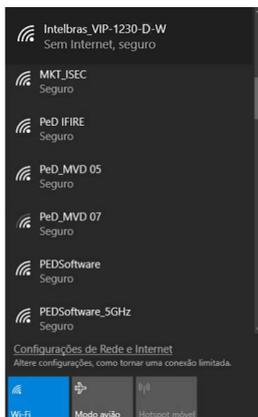
### 3.1. Configurando a conexão Wi-Fi de sua câmera

Para fazer a configuração da rede Wi-Fi na sua câmera, deve ser seguidos os passos abaixo:

1. Certifique-se de existir uma conexão Wi-Fi em seu cenário;

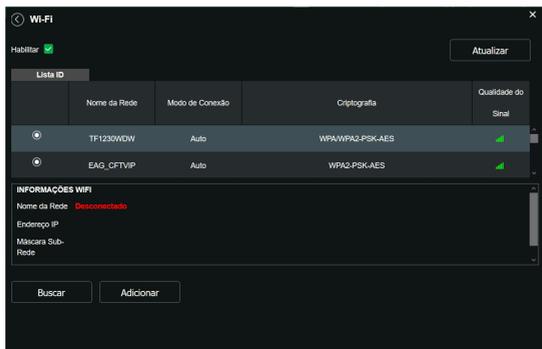


2. Após a câmera estar ligada, irá aparecer para que você efetue a conexão com a câmera via a Rede Wi-Fi;

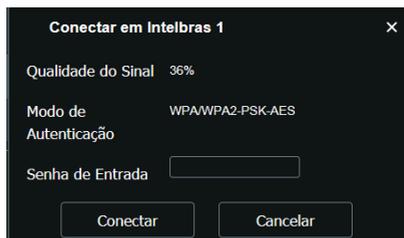


3. Para completar conexão, deve se clicar na rede da câmera e utilizar a senha 123456789 ;
4. Após conexão com a câmera ser efetuada, deverá ser acessada a câmera pelo IP 192.168.0.108;
5. Ao abrir a interface web, deverá ser feita a inicialização do dispositivo;
6. Ao efetuar o login será direcionado para o menu *Wi-Fi* como primeira tela;
7. Entre no menu *Wi-Fi*;
8. Certifique-se, de que a função *Wi-Fi* esteja habilitada;

O botão *Habilitar* não desabilita a função *Modo AP* da câmera. O *Modo AP* - Access Point é uma característica do dispositivo para acessá-lo sem a necessidade de utilização de cabo de rede.



9. Clique em *Atualizar* para ser apresentado todas as redes Wi-Fi disponíveis;
10. Clique na rede que deseja que sua câmera seja conectada via Wi-Fi;
11. Insira a senha de sua conexão Wi-Fi e clique em conectar;



12. Aguarde 30 segundos e verifique em qual conexão de rede você está conectado, pois a câmera irá se desconectar automaticamente de seu dispositivo e efetuar a conexão na rede que foi especificada.



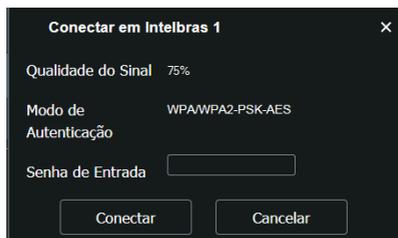
13. Após verificar que seu dispositivo não está mais conectado na câmera, conecte-se na rede que foi conectada a câmera.
14. Finalize acessando a interface web com o usuário e senha de seu dispositivo.

### 3.2. Troca de SSID

Para realizar a troca de SSID recomenda-se conectar câmera através do cabo ou o reset físico.

### 3.3. Cenário Wi-Fi

Para que a integridade da gravação seja mantida, recomenda-se utilizar até 10 dispositivos Wi-Fi na mesma rede e que a qualidade do sinal na câmera seja igual ou maior que 75%.



### 3.4. Equipamentos recomendados

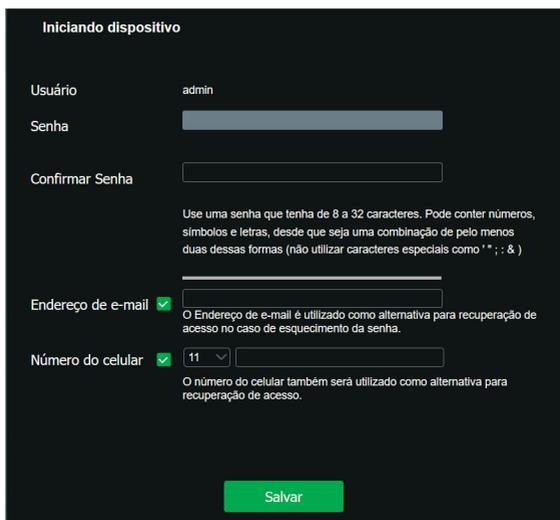
As câmeras foram testadas com os NVR's, DVR's e Access point corporativo Dual Band AC da Intelbras.

#### Tipo de roteador

Recomendamos utilizar o roteador AP 1210 AC Intelbras ou Twibi Giga Intelbras.

## 4. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la basta clicar duas vezes sobre a câmera no programa *IP Utility*, ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web. Primeiramente será necessário inicializar a câmera e definir uma senha diferente da padrão. A senha deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : & ). Também é definido o e-mail para a recuperação de senha.



Esta imagem mostra a tela de configuração de inicialização de um dispositivo. O título é "Iniciando dispositivo". O formulário contém os seguintes campos e opções:

- Usuário:** Campo com o texto "admin".
- Senha:** Campo de entrada de texto.
- Confirmar Senha:** Campo de entrada de texto.
- Endereço de e-mail:** Campo com uma seta verde para a direita, indicando que é obrigatório. Abaixo dele, um texto explicativo: "O Endereço de e-mail é utilizado como alternativa para recuperação de acesso no caso de esquecimento da senha."
- Número do celular:** Campo com uma seta verde para a direita, indicando que é obrigatório. Abaixo dele, um texto explicativo: "O número do celular também será utilizado como alternativa para recuperação de acesso."
- Salvar:** Botão verde destacado na base do formulário.

Inicialização do dispositivo



Esta imagem mostra a tela de login da interface. No topo, o logotipo "intelbras" e "Série 1000" são exibidos. Abaixo, há dois campos de entrada:

- Usuário:** Campo com ícone de pessoa.
- Senha:** Campo com ícone de cadeado.

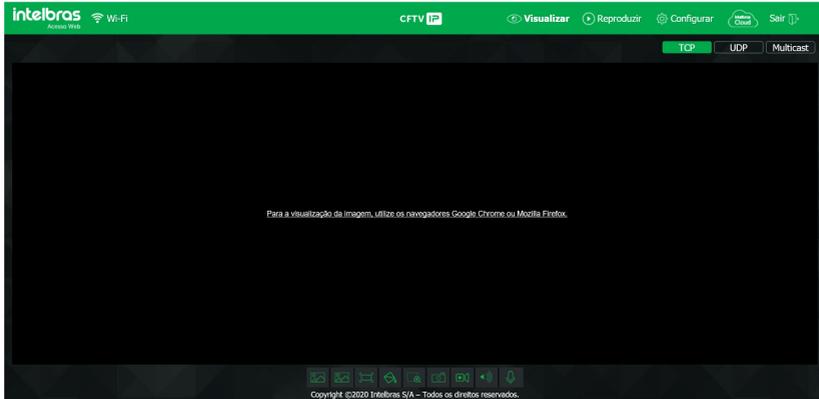
Na base, há um botão verde "Entrar" e um link "Recuperar a senha?".

Acessar interface

**Obs.:** » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

- » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 5 minutos.
- » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, a câmera solicitará o download e a instalação do plugin para visualização do vídeo.
- » Por questões de segurança, o sistema efetua o Auto Logout após inatividade na tela do navegador Web. Para acessar novamente o dispositivo é necessário inserir o Login e Senha.

» Ao abrir a interface da câmera no navegador Internet Explorer, o sistema informará ao usuário que só possível visualizar as imagens utilizando os navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox, como é mostrado na imagem abaixo.



## 5. Recuperação de senha

**Atenção:** para recuperação de senha via e-mail, o equipamento deve estar conectado à internet.

Primeiro passo é clicar no botão *Enviar*, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail configurado no primeiro acesso. O código enviado pelo e-mail deve ser digitado no campo *Código de segurança*. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : & ).

A screenshot of the Intelbras Série 5000 password recovery interface. The interface is dark-themed with white text. At the top, it says "intelbras Série 5000". Below that, there are two rows of input fields and buttons. The first row has an "E-mail" input field and a green "Enviar" button. The second row has a "Telefone" input field and a green "Enviar" button. Below these are three more input fields: "Código de segurança", "Senha", and "Confirmar Senha". At the bottom, there are two buttons: a grey "Voltar" button and a green "Alterar Senha" button.

Recuperação de senha

A seguir é possível verificar o modelo do e-mail de recuperação de senha, onde o código de recuperação está destacado em vermelho.

## Seu código para recuperação de senha é **NWJkNTM2**

Foi solicitado o código para recuperação de senha em: **18 de Abril de 2018 às 9:0:35**

O número serial do equipamento solicitado é: **XXXXXXXXXXXXXX**

Para sua segurança, após o acesso troque a sua senha original.  
Se não foi você quem solicitou o código, por favor, desconsidere essa mensagem.

**NÃO É NECESSÁRIO RESPONDER ESSE E-MAIL.**

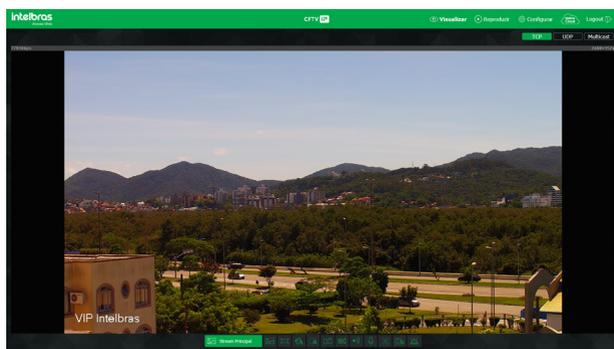
Em caso de dúvidas, acesse o site <http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>



Exemplo de e-mail de recuperação de senha

## 6. Visualizar

Feito o login na câmera, você poderá visualizar a guia *Visualizar*:



Visualizar

### 6.1. Configuração do stream

A câmera possui 2 streams de vídeo: o *Stream principal* e o *Stream extra 1*. Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador assim como qual protocolo será utilizado.



Configuração do stream



Protocolos

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. O stream principal pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra 1	Para uso em ambiente com largura de rede limitada, pois possui menor resolução de vídeo. O stream extra 1 pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento. Em ambientes com muitos dispositivos sem fio, recomendamos utilizar o Stream Extra no modo UDP com a resolução reduzida para que não haja travamento na visualização ao vivo. Pode ocorrer travamento na visualização <i>ao vivo</i> por intempéries externas.
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são TCP/UDP/Multicast

## 6.2. Funções da câmera

Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções, como gravar o vídeo exibido, tirar fotos e ativar o áudio bidirecional. Essas funções estão listadas a seguir:

	Tela cheia	Expande o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção de Proporção de Vídeo. O mesmo resultado é obtido dando um duplo clique sobre o vídeo
	Cores	Permite alterar as propriedades do vídeo sendo visualizado



Cores

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser. O vídeo gravado não é alterado por essas funções.

	Zoom digital	Após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital na área selecionada.
	Foto	Tira uma foto do vídeo em exibição. As fotos são salvas <sup>1</sup> no diretório especificado no item 8.2. <i>Ajustes&gt;Destino de mídia</i> .
	Gravar	Ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo <sup>1</sup> no diretório especificado no item 8.2. <i>Ajustes&gt;Destino de mídia</i> . Para parar de gravar, clique novamente no ícone.

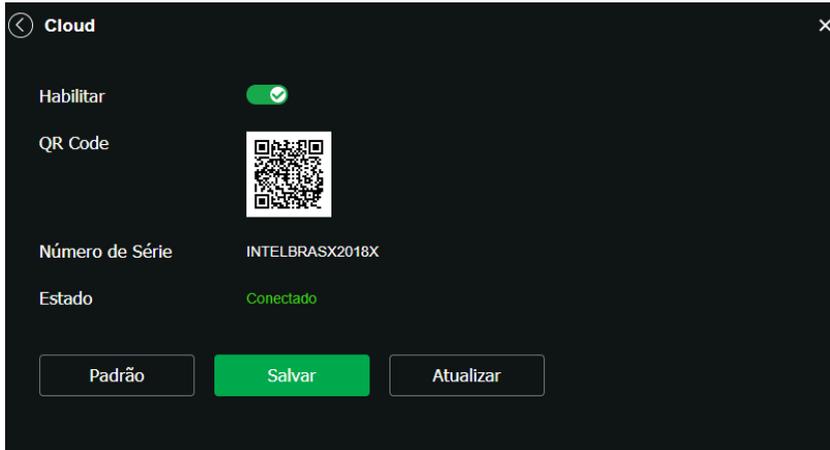
## 6.3. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



Menu do sistema

Guia	Descrição
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo
Configurar	Usada para fazer as configurações de câmera, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações
Intelbras Cloud	Permite o acesso ao seu sistema de segurança de maneira rápida e fácil, dispensando redirecionamento de portas e configurações complicadas
Logout	Faz o logout do acesso a câmera



Intelbras Cloud

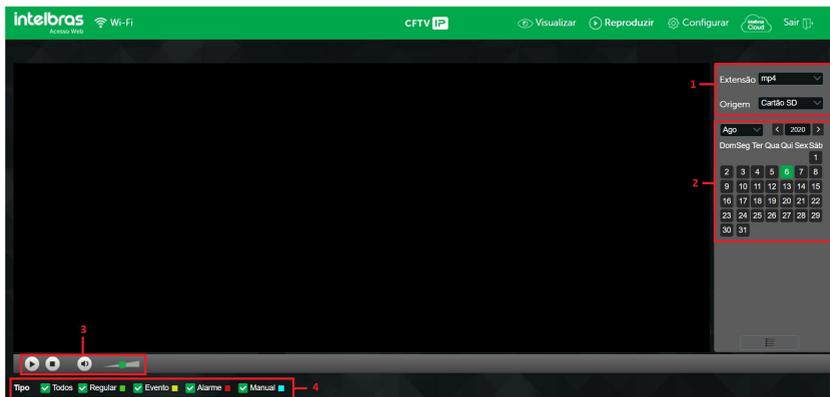


**Avisos:**

- » O serviço Intelbras Cloud permite o acesso ao seu dispositivo sem a necessidade de efetuar redirecionamento de portas.
- » Para ajudá-lo a gerenciar remotamente o seu dispositivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativar e conectar-se à internet, precisamos coletar o endereço IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID do dispositivo, etc. Todas as informações coletadas são usadas apenas para fins de prover acesso remoto ao usuário. Se você não concorda em ativar a função Intelbras Cloud, desmarque a opção.

## 7. Reprodução

A guia *Reprodução* permite visualizar e baixar as fotos e gravações de um cartão de memória previamente configurado na câmera.



Reprodução

### 1. Detalhes de gravações.

- » **Extensão:** é possível escolher entre visualizar vídeo (.dav) ou fotos (.jpeg).
- » O campo *Origem* é meramente informativo.

### 2. Calendário.

Para localizar gravações e fotos selecione o dia desejado (dias com gravações e fotos disponíveis estão destacados em azul).

### 3. Controles da reprodução.

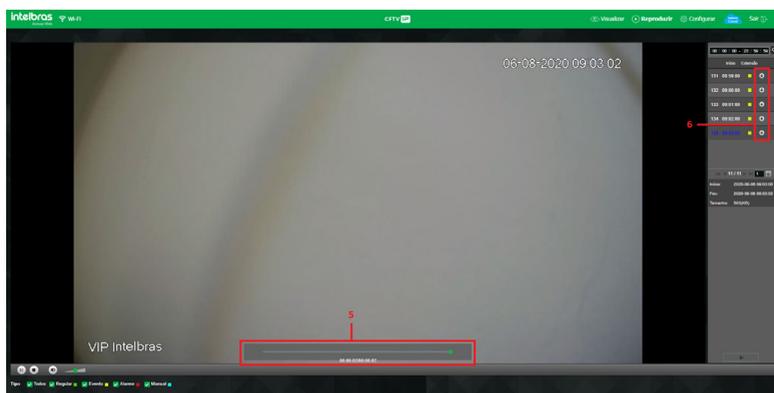


Opções de reprodução

Item	Função
1	Reproduzir
2	Parar
3	Volume

### 4. Tipo de gravações.

O sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados, existem diferentes opções de busca: *Todos, Regular, Movimento, Alarme e Manual.*



### 5. Linha do tempo.

Escolha o horário que deseja reproduzir a gravação e o sistema iniciará a reprodução do vídeo. É possível mover o cursor de linha do tempo para adiantar ou retroceder a gravação.

### 6. Download de gravações.

Para baixar uma gravação, escolha o arquivo e clique no botão com uma indicação de seta para baixo. Verifique a imagem abaixo.



Exemplo de edição de vídeo

## 7. Exibir lista de gravações.

Exibe as gravações e fotos em lista e então é possível fazer o download direto pela lista de gravações, no caso de vídeos os formatos são *.dav* e *.mp4*, para fotos o download é no formato *.jpeg*. Verifique a imagem abaixo.



## 8. Busca de gravação no dispositivo.

Para a busca de gravações no SD Card que está inserido dentro do dispositivo, é possível que ao buscar as gravações a mensagem mostrada na imagem abaixo seja exibida ao usuário. Caso isso ocorra, não é possível visualizar as imagens pelo dispositivo, e para reproduzir as gravações deve-se fazer o download seguindo os passos na seção 6 na parte 8. *Reprodução*.



## 8. Configurar

### 8.1. Sistema

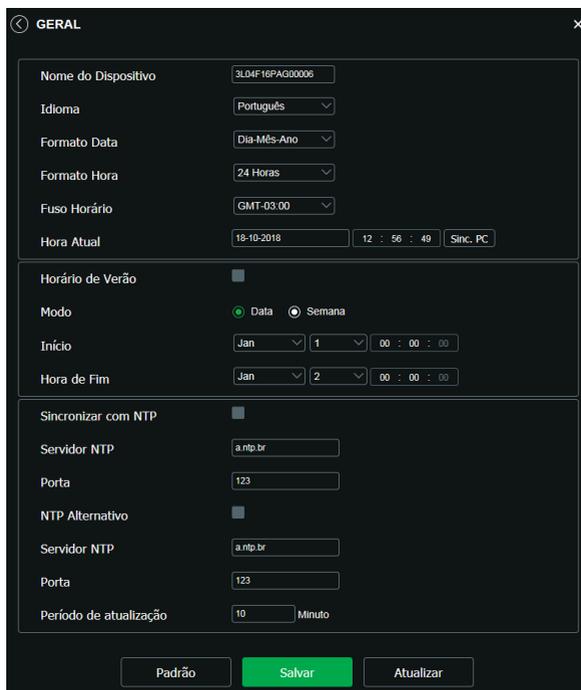
Dentro deste item estão as configurações gerais, encoders do vídeo, rede, manutenção, serviços, funções de sobreposição de imagem, parâmetros gerais, configuração de foto e seleção de inteligência de vídeo.



Sistema

### Geral

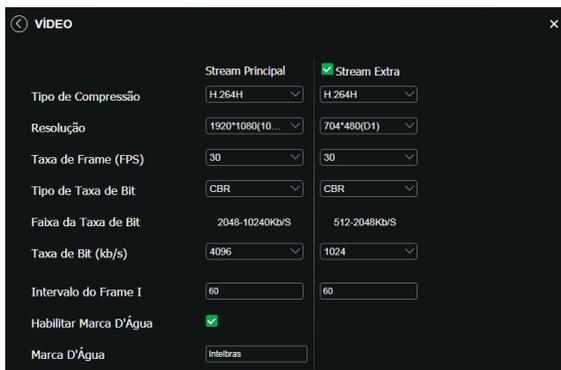
Em *Geral* encontram-se configurações de *Data e hora*, *Idioma*, *NTP* e *Nome do dispositivo*.



Geral

- » **Nome do dispositivo:** é o nome do dispositivo, por padrão é o número de série do mesmo.
- » **Formato data:** possui as opções *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano*, *Dia-Mês-Ano*.
- » **Formato hora:** possui as opções de horários em *12 horas* ou *24 horas*.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite a configuração manual da hora ou a sincronização com o horário do computador.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
- » **Sincronizar com NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores *NTP*, sendo possível configurar até dois servidores: um principal e outro alternativo, que será utilizado quando o principal não estiver acessível.
- » **Período de atualização:** intervalo de tempo que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário. Após uma queda de energia, a câmera perde as configurações de data e hora, caso o servidor *NTP* não estiver funcionando, será necessário acessar a interface web da câmera para ajustar as configurações novamente.

## Vídeo



Vídeo

### Stream principal

- » **Tipo de compressão:** são quatro opções: *H.264*, *H.264B*, *H.265*, *H.265+*.
- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução para o stream principal:

1920*1080 (1080P)
1280*960 (1.3M)
1280*720 (720P)

- » **Taxa de frames:** taxa de quadros por segundo, é possível utilizar de 1 a 30 FPS. Quanto maior o valor, maior será sua taxa de quadros por segundo, e mais qualidade terá o vídeo.
  - » **Tipo de taxa de bits:** são duas as opções presentes: *CBR* e *VBR*.
  - » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Assim, em momentos de menor intensidade dos bits, terá perda de espaço, e em momentos de maior intensidade, haverá maior perda da informação.
  - » **VBR:** utiliza taxa de bits variável de 1 a 6, que permite determinada qualidade da imagem, otimizando a utilização do espaço e permitindo seu maior uso em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos sem movimento. Utilizado principalmente por codecs sem perda.
  - » **Faixa da taxa de bit:** exibe a taxa mínima e máxima a ser utilizada, tendo como base o *Encoder*, a *Resolução* e *Taxa de frames* selecionados.
  - » **Taxa de bit:** determina o valor de bits a ser utilizado.
- Obs.: os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.**

- » **Intervalo do frame I:** o *Frame I* é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros tipos de frame do vídeo. Quanto menor o intervalo entre frames I, menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade.
- » **Marca d'água:** adiciona marca d'água no vídeo e seleciona a frase a ser exibida. Tem por objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não tenha sido alterado.

**Atenção:** a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

## Stream extra 1

Stream de menor resolução, utilizado para transmitir o vídeo com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica para o *Stream extra 1*.
- » **Tipo de stream:** somente o tipo *Regular*. Este é usado para a visualização do vídeo na página de configuração da câmera e para stream pela rede.
- » **Tipo de compressão:** são três opções: *H.264*, *H.264B* e *MJPEG*. Quando for utilizado o encoder MJPEG, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado por H.264B ou H.264.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao stream principal e tem duas opções: *Stream extra 1* (CIF - 352×240, VGA - 640×480 e D1 - 704×480).

**Obs.:** as demais configurações são semelhantes ao stream principal.

## Rede

É possível configurar o endereço *IP* do dispositivo:

REDE

Modo:  Estático  DHCP

Tipo: Wi-Fi

Endereço MAC: 14 . a7 . 8b . bc . 27 . d4

Versão de IP: IPv4

Endereço IP: 10 . 66 . 0 . 206

Máscara de Sub-Rede: 255 . 255 . 0 . 0

Gateway: 10 . 66 . 1 . 254

DNS Primário: 10 . 1 . 1 . 70

DNS Secundário: 10 . 1 . 1 . 240

Conexões Simultâneas: 10 (1~20)

Porta TCP: 3777

Porta UDP: 3778

Porta HTTP: 80

Porta HTTPS: 443

Padrão Salvar Atualizar

### Rede

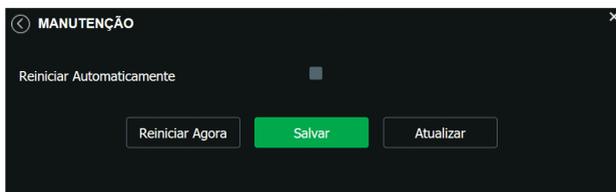
- » **Modo:** existem duas opções:
  - » **DHCP:** a câmera recebe o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway automaticamente de um servidor conectado na rede. Se a câmera for trocada para uma outra rede, que também possua um servidor *DHCP*, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
  - » **Estático:** quando selecionado *Estático*, é necessário configurar o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso troque a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la ponto a ponto por um dispositivo que esteja na mesma faixa de *IP* para reconfigurar essas opções.
  - » **Tipo:** é disponível selecionar as configurações de conexão de rede Wi-Fi ou cabeada.
- » **Versão de IP:** são duas opções, o *IPv4* e seu sucessor, o *IPv6*.
- » **Endereço IP:** em modo *Estático*, é possível configurar o *IP* desejado.

**Atenção:** antes de configurá-lo, é necessário conferir um *IP* disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.

- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor prioritário.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor alternativo, que será utilizado quando o primário estiver inacessível.
- » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface *web* da câmera. O máximo permitido são 20 conexões através da interface *web*. Porém a visualização do stream de vídeo é limitada de acordo com a taxa de bit rate configurada; com o throughput de 32 Mbps é possível abrir até 8 streams de vídeo com 4 Mbps de taxa de bit rate.
- » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta UDP:** o valor-padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Habilitar HTTPS:** habilita o acesso via HTTPS.
- » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera *IP* via *HTTP* sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada os dados são transmitidos criptografados e é verificado autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é 443. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.

## Manutenção

A opção de automanutenção possibilita programar o dispositivo para que reinicie e faça uma varredura automática, deletando arquivos antigos e aumentando a vida útil da câmera:

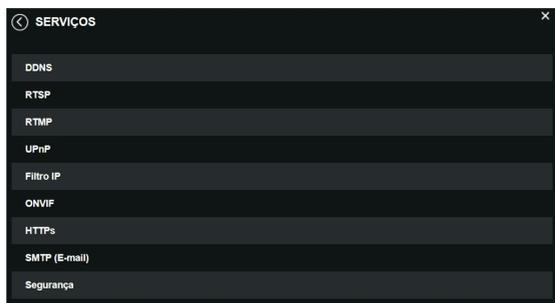


Manutenção

- » **Reiniciar automaticamente:** configura o momento em que a câmera irá reiniciar.
- » **Reiniciar manual:** reinicia a câmera (observar que se a mesma não possuir um endereço estático a conexão pode cair).
- » **Atualizar:** retorna à última condição salva.
- » **Salvar:** salva a configuração definida de reiniciar automaticamente e deletar arquivos.

## Serviços

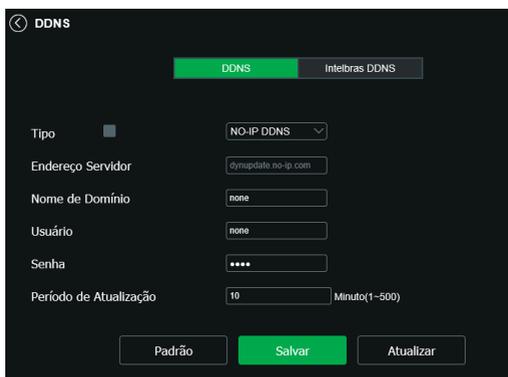
Neste menu é possível configurar os serviços de rede disponíveis na câmera.



Serviços

## DDNS

DDNS indica um nome para o IP do dispositivo, facilitando o acesso do usuário mesmo com uma mudança de IP.



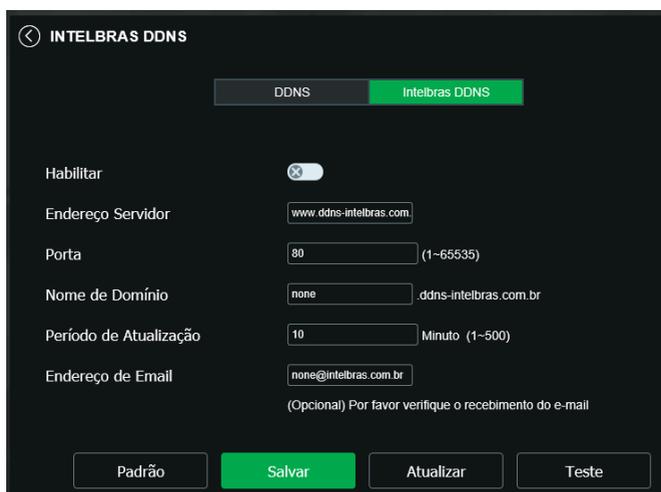
### DDNS

- » **Tipo de servidor:** seleciona o servidor a ser utilizado: *No-IP*® ou *DynDNS*®.
- » **Endereço servidor:** informa o endereço do servidor.
- » **Nome de domínio:** nome de domínio registrado na conta do usuário do provedor *DDNS*, incluindo o domínio completo, conforme exemplo: *nomededominio.dyndns.org*.
  - » **Exemplo com DynDNS®:** *nomededominio.dyndns.org*.
- » **Usuário:** nome do usuário criado para acesso ao servidor.
- » **Senha:** senha do usuário criada para acesso ao servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado nesta interface.

**Atenção:** antes de utilizar esta função, crie uma conta de domínio dinâmico em um dos servidores *DDNS* suportados. Caso o acesso da câmera à internet dependa de um roteador de rede, o mesmo deve suportar a função *UPnP*® que deverá estar configurada e ativa. Caso contrário, o roteador precisará ser configurado para redirecionar as portas externas dos serviços para as portas de *HTTP*, *UDP*, *TCP* e *RTSP* utilizadas na câmera, respectivamente. O padrão utilizado para estas portas é *80/37778/37777/554*, porém podem ser alteradas.

### Intelbras DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço *DDNS* para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:



### Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** ativa o servidor *DDNS Intelbras*.
- » **Endereço servidor:** endereço do servidor *DDNS Intelbras*: [www.ddns-intelbras.com.br](http://www.ddns-intelbras.com.br).
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso, por padrão é *80*.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome do domínio criado no servidor.
- » **Teste:** verifica a disponibilidade do nome de domínio configurado no servidor *DDNS Intelbras* e realiza também a função que descrevemos como *Easylink*. Este facilita o processo de acesso externo à câmera, criando o nome de domínio solicitado pelo usuário e estabelecendo os redirecionamentos de portas junto ao roteador do usuário.

Veja a seguir como são apresentadas as informações sobre o status do *Easylink*. Na tabela *Mapeamento* constará o resultado do redirecionamento de portas e na última linha destacada em verde ou vermelho constará o resultado do nome de domínio.

Testando Mapeamento...		Sucesso!
Porta HTTP	Sucesso!	
Porta TCP	Sucesso!	
Porta UDP	Sucesso!	
Porta RTSP	Sucesso!	

Teste de UPnP

**Atenção:** o roteador deve suportar a função *Easylink*, e a configuração *UPnP* deve ser realizada e habilitada. Caso o roteador não apresente a função *UPnP*, a função *DDNS* ainda será funcional, mas é necessário configurar manualmente o redirecionamento de portas.

- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado na interface.
- » **Endereço de e-mail:** e-mail para cadastro do serviço *DDNS Intelbras*. Quando utilizá-lo pela primeira vez, um e-mail será enviado para este endereço configurado, para que o usuário crie um cadastro e seu nome de domínio não expire.

**Obs.:** para acessar o dispositivo pelo servidor *DDNS Intelbras* basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>. Caso a porta *HTTP* tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>.



**Avisos:**

O *Intelbras DDNS* é um serviço de *DDNS* padrão, permitindo que você consiga manter atualizado o endereço de domínio (Hostname) do seu equipamento com o IP público de sua localidade. Para que o serviço funcione algumas informações são coletadas, como o *Hostname*, endereço IP, número *MAC*, *E-mail*, etc. Os dados coletados são apenas aqueles estritamente necessários e o único propósito da coleta é o fornecimento de serviço. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento desmarcando a opção. O equipamento permite a utilização de serviço *DDNS* oferecido por terceiros. Ao fazer isso é importante estar ciente de que seus dados podem estar sendo coletados.

**RTSP**

Com o protocolo *RTSP* é possível visualizar o stream de vídeo através de softwares terceiros.

RTSP

- » **Porta RTSP:** o valor-padrão é *554*.

Para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de um software, pode-se utilizar o caminho *RTSP* da câmera, sendo ele:

- » Para o stream principal: *rtsp://USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0*.
- » Para o stream extra: *rtsp:// USUÁRIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1*.

Sendo:

- » **IP:** é o endereço *IP* do dispositivo.
- » **Porta:** porta configurada no campo *Porta RTSP*. Pode-se deixar em branco caso seja o valor-padrão *554*.
- » **Usuário/senha:** nome de usuário e a senha de acesso à interface *web*. Esses campos também podem ser excluídos caso não seja necessário fazer a verificação.

## RTMP

Com o protocolo RTMP é possível visualizar stream de vídeo através de plataformas de software online de terceiros.

**SERVIÇOS**

Habilitar

Tipo de Stream  Stream Principal  Stream Extra 1

tipo de endereço  Não personalizado  Personalizar

Endereço Servidor

Porta  (0-65535)

Endereço personalizado

- » **Porta RTMP:** o valor padrão é 1935. Para ter acesso ao stream de vídeo da câmera através de uma plataforma em um servidor próprio ou um plataforma online, pode-se utilizar o caminho RTMP da câmera.
- » **Para o stream Principal:** será utilizado as configurações de vídeo definidas no dispositivo.
- » **Para o stream Extra 1:** será utilizado as configurações de vídeo definidas no dispositivo.
- » **Tipo de Endereço Não Personalizado:** nesse ponto é possível definir o endereço do servidor local ou remoto, deve-se incluir o endereço de IP do servidor e a PORTA.
- » **Tipo de Endereço Personalizado:** deve-se incluir o endereço fornecido pelo serviço online, junto com a chave de acesso, que é única e exclusiva por conta de usuário. Para incluir o endereço correto junto com a chave de acesso, deve-se verificar as configurações de conta fornecidas pelo serviço online.

## Filtro IP

A câmera possibilita a criação de uma lista de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados.

**FILTRO IP**

IPs/MACs Permitidos

Lista

Endereço IP/MAC	Modificar	Apagar
-----------------	-----------	--------

Filtro IP

É possível criar as regras com as seguintes associações:

- » **Endereço IP:** para um endereço IP específico.
- » **Segmento IP:** para selecionar uma faixa de endereços IP.
- » **MAC:** para especificar um endereço físico da interface de rede.

**Obs.:** a opção estará ativa apenas quando o check-box IP/MAC Permitidos estiver habilitado.

## Onvif

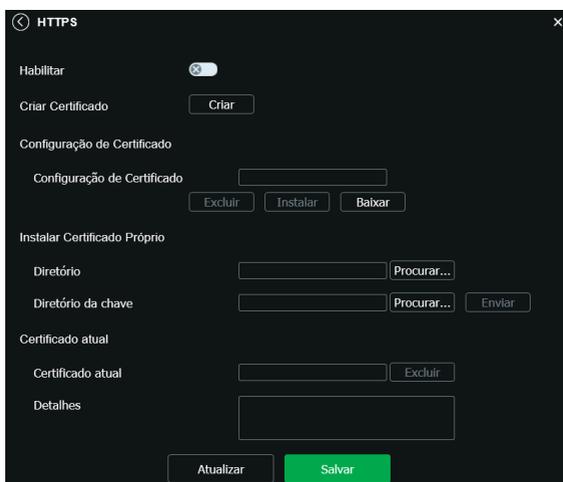
É possível definir usuários específicos para acesso via Onvif.



Onvif

## HTTPS

Se o usuário desejar conectar a câmera através de um link seguro de internet e necessário criar o certificado *HTTPS*. Para isso o usuário deve clicar em *Criar* na imagem apresentada a seguir:



HTTPS

Após clicar em *Criar*, será aberta a tela para configurar a criação, conforme imagem a seguir:

**HTTPs** [X]

País  Ex: BR

IP ou Nome de Domínio  \*

Período de validade  Dias: 1 à 5000

Província

Localização

Organização

Unidade de Organização

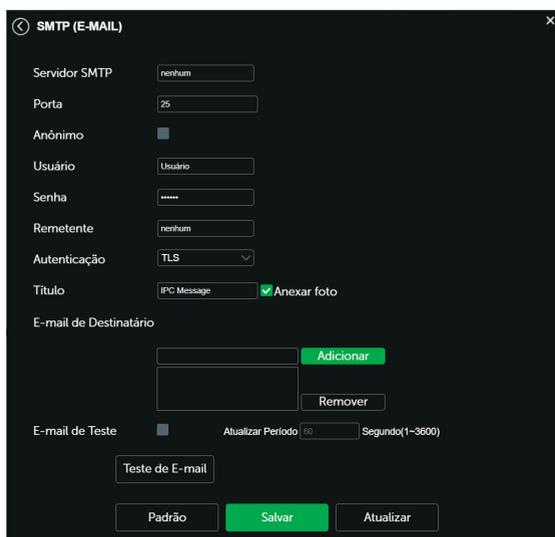
Endereço de Email

*Certificado HTTPs*

- » **País:** local de hospedagem, por exemplo BR.
- » **IP ou nome de domínio:** IP ou nome do domínio para criação do certificado, sendo a câmera um dispositivo, o IP do dispositivo.
- » **Período de validade:** total de dias que o certificado criado está na validade.
- » **Estado:** estado de residência (opcional).
- » **Cidade:** cidade do usuário (opcional).
- » **Nome oficial da empresa:** nome da empresa usuária (opcional).
- » **Departamento:** departamento usuário (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de cadastro para a assinatura digital do responsável.
- » **Criar:** após concluído o preenchimento cria o certificado.
- » **Apagar:** apaga o certificado configurado no campo quando há uma configuração carregada no campo.
- » **Instalar:** instala o certificado criado nos itens anteriores.
- » **Baixar:** baixa o certificado criado no item anterior.
- » **Instalar certificado próprio:** quando já há um certificado anterior válido e se deseja cadastrar esse certificado para a câmera é possível carregar o certificado utilizando esse menu.
- » **Certificado atual:** mostra o certificado atual cadastrado e detalhes da assinatura digital.
- » **Salvar:** salva as configurações e habilita/desabilita o HTTPs.

## SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor *SMTP*, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma detecção de movimento:



### SMTP

- » **Servidor SMTP:** inserir o servidor *SMTP*. Exemplo: *smtp.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor *SMTP*. Valor-padrão é *587*, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma*, *SSL* e *TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexado ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatário. Para adicionar um novo endereço insira-o neste campo e clique em *Adicionar*. Para excluir selecione no quadrante abaixo o endereço desejado e clique em *Remover*.
- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar período*.
- » **Atualizar período:** período de intervalo de envio entre os e-mails de teste.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

## Segurança

Neste menu é possível configurar as funções de segurança, habilitando o SSH, bem como habilitar ou desabilitar a recuperação de senha e aceitar o Termo de uso, habilitando.

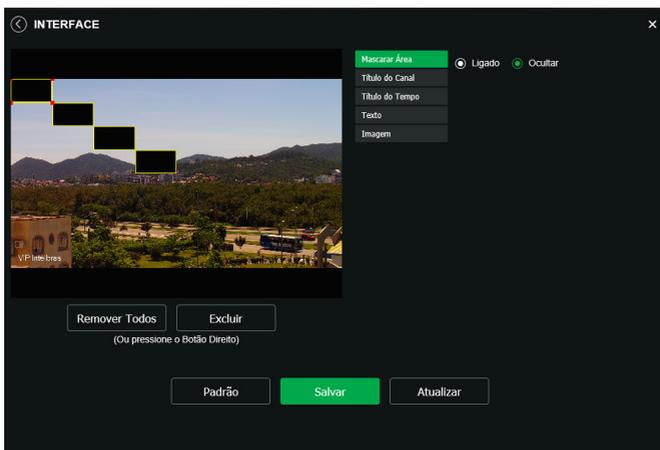


- » **SSH:** a função SSH é destinada a assistências técnicas autorizadas, no intuito de facilitar a identificação da câmera. Por padrão essa função vem desabilitada e por questões de segurança só deve ser habilitada durante a manutenção. Mantendo essa função desativada, você estará preservando a segurança do seu dispositivo.
- » **Recuperação de senha:** é possível desabilitar a função de recuperação de senha por e-mail, é recomendado manter habilitado.

## Interface

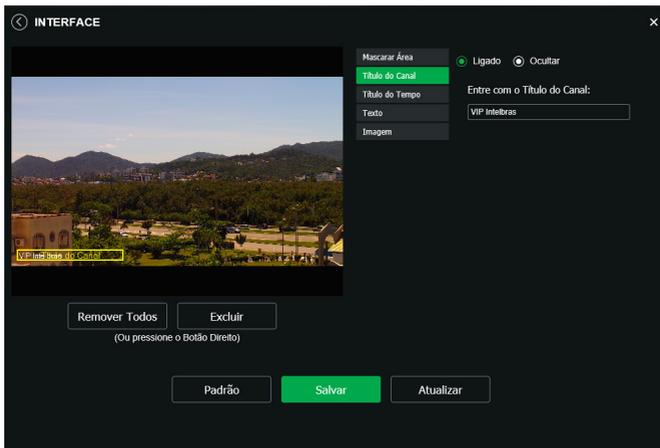
Aqui são configuradas opções de sobreposição de vídeo.

- » **Mascarar área:** adiciona uma máscara sobre a parte desejada da imagem, que impede que a imagem naquela localização seja vista. É possível configurar até quatro áreas de mascaramento, conforme imagem a seguir.



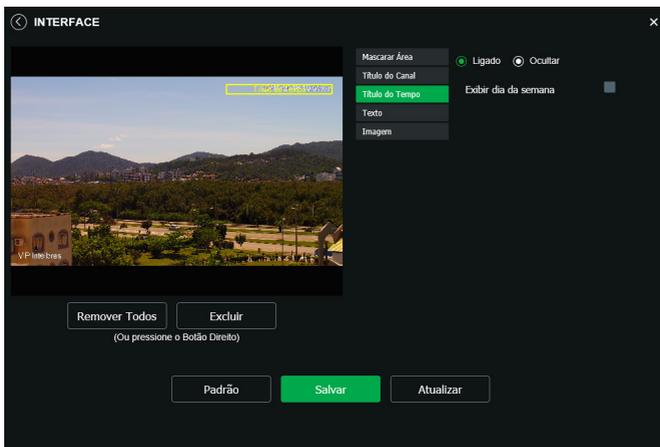
*Máscara área*

- » **Título do canal:** utilizado para identificar visualmente qual é a câmera exibindo o vídeo em questão. É possível configurar o título e a posição no qual se encontra. Comprimento máximo de 31 caracteres.



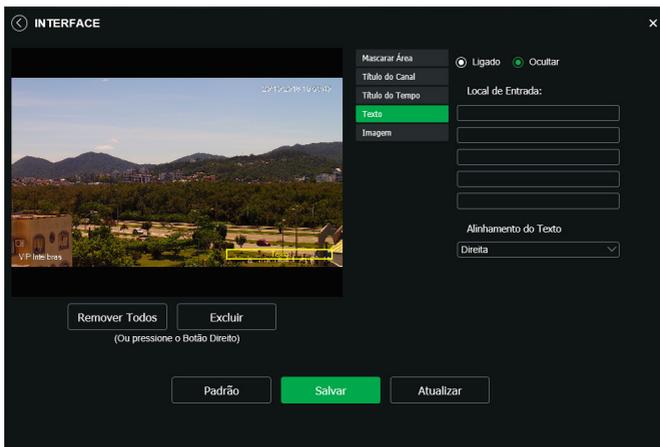
*Título do canal*

- » **Título do tempo:** posiciona e configura a informação de data/hora no vídeo exibido. Selecionando a opção *Apresentação semanal*, o dia da semana será exibido junto a data e hora.



*Título do tempo*

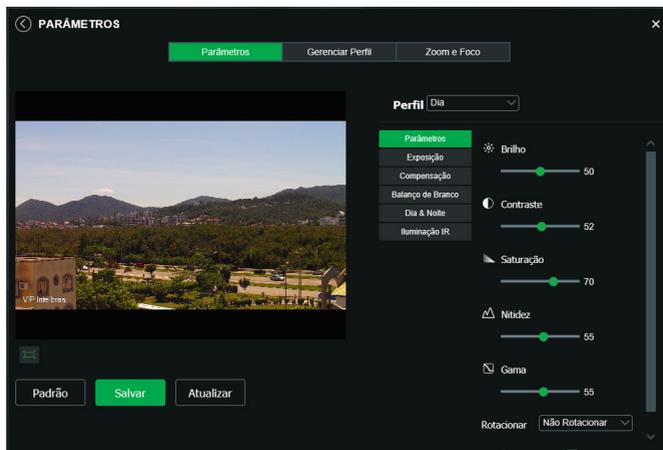
- » **Texto:** nesta opção é possível adicionar textos de até 22 caracteres em cada campo, sendo possível também posicionar e definir o alinhamento, conforme imagem a seguir:



*Texto*

## Parâmetros

Visualização e configuração dos padrões da imagem.



Parâmetros

## Parâmetros



Parâmetros

» **Perfil:** seleciona os perfis Dia ou Noite, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.  
**Obs.:** os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo.

Brilho	A função deve ser utilizada quando o vídeo estiver muito claro ou escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem função de equilibrar o brilho regulando a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o valor estiver abaixo do padrão. Quando elevado, a seção escura do vídeo perde o brilho compensando a seção mais clara.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Nitidez	Aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Quanto mais nitidez aplicada, mais detalhes e ruídos são apresentados.
Gama	Reduz ou aumenta o ruído causado pelo excesso de claridade na imagem. O que possui brilho continua com brilho, e objetos com tons mais escurecidos perdem o brilho.
Rotacionar	Gira a imagem para todos os lados, possibilitando posicionar a câmera em diferentes ambientes e de diversas maneiras.
Espelho	Inverte a imagem dando a sensação de olhar para um espelho.

## Exposição



Exposição

- » **Exposição:** configura o tempo em que o sensor da câmera ficará exposto a luz, apresentando algumas opções:
  - » **Anti-flicker:** esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando o formato do sinal da câmera não coincide com a frequência da fonte de alimentação que está sendo utilizada. Existem as opções de 50 Hz, 60 Hz e ambiente externo (automático).
  - » **Modo:** possibilita a escolha de alguns métodos para a configuração do obturador:
    - » **Automática:** o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa.
    - » **Prioridade do ganho:** nível de 0 a 100 da prioridade definida (pode ser limite inferior maior que 0).
    - » **Prioridade do obturador:** torna-se válido após a configuração do obturador, compensação da exposição e do WDR.
    - » **Manual:** o tempo é descrito por 1 segundo/valor de abertura. Tomando por exemplo 1/60, podemos concluir que o sensor da câmera estará sensível a luz por 1 segundo dividido por 60, ou um sexagésimo de segundo. Quanto menor o tempo de exposição, mais escura a imagem fica. Quanto maior esse tempo, mais clara.
  - » **Redução ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando essa apresenta ruído.
  - » **Nível de redução:** intensidade com que é diminuído ou aumentado o ruído.

## Compensação



Compensação

Tem por finalidade exibir detalhes de áreas escuras do vídeo quando a imagem é submetida a uma luz de fundo muito brilhante. Apresenta as seguintes opções:

- » **Desabilitado:** não será realizada compensação de luz.
- » **BLC:** compensa a imagem por completo, saturando toda a área visível a fim de proporcionar melhor visualização em situações onde o brilho em excesso escurece uma área ou objeto. Possui duas opções: *Padrão* e *Personalizar*, em que *Personalizar* possibilita a seleção de uma área da imagem, para tê-la como referência.
- » **HLC:** é uma tecnologia de compensação de imagem que reduz o impacto de fontes intensas de luz em cenários escuros, por exemplo, um farol automotivo durante a noite. É recomendado o uso desta função no nível máximo para melhores resultados. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.
- » **WDR:** é uma técnica utilizada para fornecer imagens nítidas em ambientes onde a iluminação varia demasiadamente, por exemplo, uma área muito clara e outra muito escura. Possui um nível variável de 1 a 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.

### Balanço de branco



Balanço de branco

Tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo, definindo o controle de balanço de branco. Apresenta as seguintes opções:

- » **Auto:** o balanço de branco está ativo. Ajusta automaticamente os pontos da imagem em relação aos pontos de branco, evitando reflexão ou brilho em excesso nos pontos claros da imagem. Assim as cenas capturadas no dispositivo correspondem exatamente as cores originais da imagem a ser captada.
- » **Luz natural:** indicado para locais onde a luz natural predomina.
- » **Iluminação pública:** indicado para locais onde é utilizado a iluminação pública (padrão azul).
- » **Ambiente externo:** indicado para locais externos.
- » **Manual:** possibilita configurar manualmente as cores azul e vermelha caso o modo *Auto* não funcione.
- » **Personalizado:** possibilita a seleção de uma área da imagem para ter como referência.

### Dia & Noite



Dia & Noite

Seleciona quando o vídeo estará preto e branco ou colorido. Apresenta as seguintes opções:

- » **Cor:** a imagem sempre será colorida.
- » **Auto:** o dispositivo seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem captada ou quando o IR (InfraRed ou Infravermelho) está ou não ativo.
- » **Sensibilidade:** a função *Sensibilidade* controla o nível de iluminação necessário para que a câmera mude de perfil *Dia* para *Noite* ou *Noite* para *Dia*. O usuário pode escolher entre baixo, médio e alto. Quando a sensibilidade estiver alta a câmera mudará do perfil *Dia* para o perfil *Noite* com uma iluminação do ambiente maior, e quando a sensibilidade estiver baixa a câmera só entrará no perfil *Noite* quando a iluminação do ambiente estiver muito baixa.
- » **Atraso:** o atraso permite ao usuário definir o tempo que a câmera levará para mudar do perfil *Dia* para o perfil *Noite*. A faixa de tempo varia de 2 a 10 segundos.
- » **Preto & Branco:** a imagem captada sempre será preto e branco.

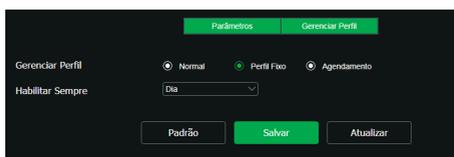


Iluminação IR

Disponibiliza três modos de configuração para a atuação do IR.

- » **Manual:** tem a possibilidade de ajustar o nível de IR e mantê-la fixa.
- » **IR Inteligente:** compensa o IR conforme a distância até o objeto.
- » **Desligado:** desabilita a função de IR.

### Gerenciar perfil



Gerenciar perfil

É possível configurar o perfil de dia/noite de 3 modos:

- » **Normal:** a câmera seleciona o perfil automaticamente.
- » **Perfil fixo:** seleciona um perfil fixo, escolhendo entre *Dia* e *Noite*, o qual deverá ter sido configurado na guia parâmetros.
- » **Agendamento:** o usuário escolhe de acordo com sua necessidade o horário de início de cada perfil, conforme imagem anterior.

### Foto

Nesta guia são configuradas as fotos que a câmera captura:



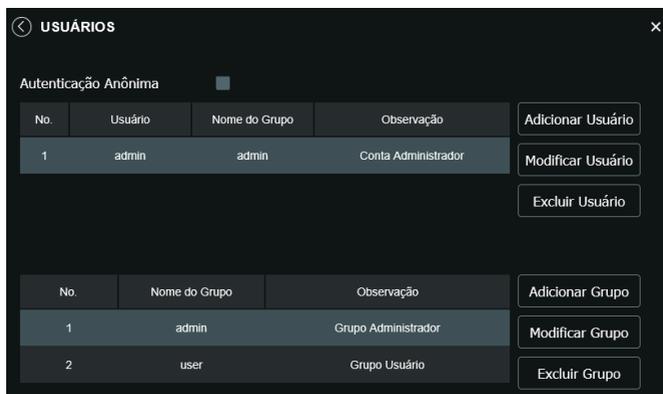
Foto

- » **Tipo de foto:** refere-se ao modo de captura. Estão presentes as opções *Regular* e *Evento*. *Regular* irá capturar as fotos de forma constante. Na opção *Evento*, a captura de fotos ocorrerá somente após a ação de algum evento (Movimento ou Alarme). Para que esses modos entrem em vigor, é necessário selecionar o período de funcionamento em *Agenda>Foto agendada*.
- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada para o Stream Principal no menu de *Video>Resolução*.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Intervalo entre fotos:** tempo corrente entre uma foto e outra.

## 8.2. Ajustes

### Usuários

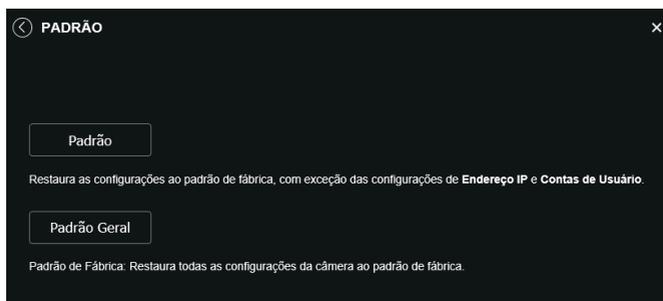
Configura os usuários e grupos para controlar o acesso a interface. Possibilita a criação, edição e remoção dos mesmos.



Usuários

### Padrão

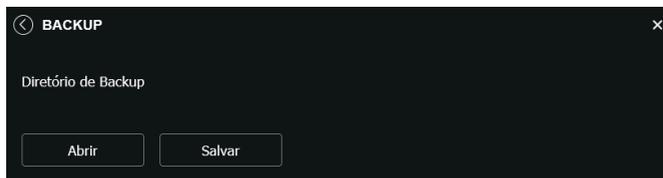
Em *Configuração padrão* é possível desfazer todas as alterações realizadas na câmera e restaurar a configuração padrão de fábrica.



Padrão

### Backup

Nesta página é possível realizar o backup e/ou aplicar um backup das configurações da câmera.



Backup

- » **Abrir:** clicando em *Abrir*, será aberta uma tela para seleção do arquivo de backup, previamente salvo, e irá reconfigurar a câmera de acordo com as informações contidas nele.
- » **Salvar:** clicando em *Salvar*, será solicitada a escolha de um diretório e o nome do arquivo de backup. Este arquivo possui todas as configurações da câmera, com exceção das configurações de rede da página *TCP/IP* e as configurações de contas.

## Agendamento

### Gravação agendada



Gravação agendada

É possível agendar até seis períodos, cada um com uma faixa de horários diferentes. São três modos de gravação:

- » **Regular:** o dispositivo captura vídeos constantemente.
- » **Evento:** o dispositivo captura vídeos apenas quando há detecção de movimento, quando previamente configurado.
- » **Alarme:** o dispositivo captura os vídeos somente na ocorrência de um alarme, quando previamente configurado.



Gravação agendada - período

Se a programação dos períodos for a mesma para outros dias da semana, basta selecionar na caixa de seleção do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta replicar o item *Todos*.



#### Atenção!

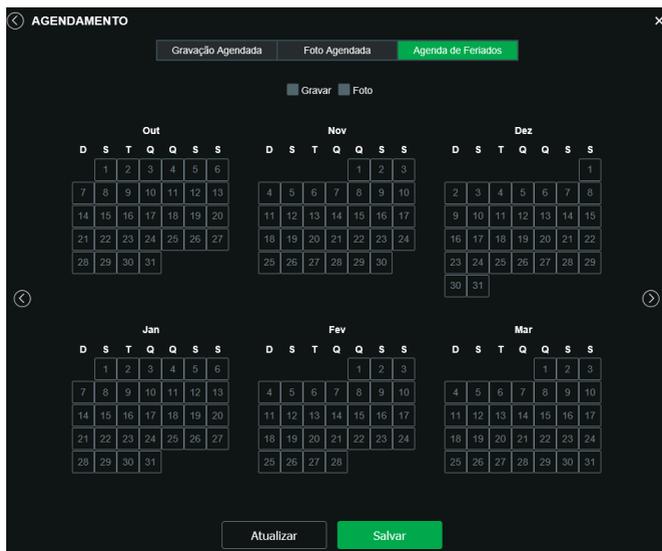
A gravação das imagens está limitada ao período de agendamento previamente configurado. Ou seja, o sistema não gravará nenhuma filmagem após o encerramento do período do agendamento. Dessa forma, o período de gravação no agendamento pode influenciar no tempo e tamanho da gravação do evento que acionou a mesma, finalizando qualquer filmagem quando o período de agendamento chegar ao fim.

### Foto agendada

**Obs.:** as configurações são as mesmas referentes ao item anterior.

### Agenda de feriados

Apresenta as opções *Foto* e *Gravar*. Quando os dias de feriado são agendados, é possível ativar as duas opções citadas acima. A câmera irá gravar e/ou tirar fotos, conforme configurado nos períodos nas guias *Gravação agendada* e *Foto agendada*.



Agenda feriados

## Local

Esta interface permite habilitar e desabilitar a função de salvar em um servidor *FTP* ou em um cartão *SD* os arquivos de gravações e fotos, que são criados de acordo com as programações configuradas na agenda.

### Modo

Nesta guia é possível selecionar os modos de *Gravar* e *Foto*, que podem ser realizados diretamente no cartão *SD* ou em um servidor *FTP* configurado.



Local - modo

- » **Regular:** grava constantemente, quando previamente configurado.
- » **Evento:** grava somente quando houver detecção de movimento, quando previamente configurado.
- » **Alarme:** grava somente quando houver uma ativação da entrada de alarme, quando previamente configurado.

## Cartão SD

É possível administrar o cartão SD através desta guia:



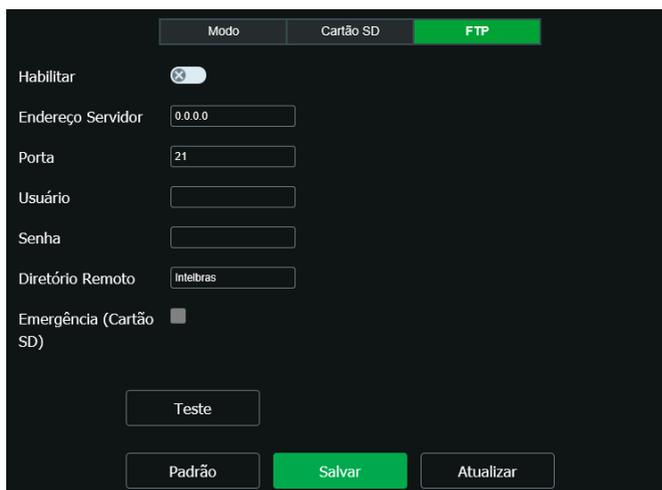
Cartão SD

- » **Apenas leitura:** é utilizado quando inserido um cartão apenas para reproduzir os arquivos gravados.
- » **Ler e escrever:** altera o atributo do cartão para modo *Leitura* e *Escrita*, permitindo que a câmera possa reproduzir e gravar dados no cartão.
- » **Troca dinâmica:** utilizado para remover o cartão da câmera com segurança.
- » **Atualizar:** atualiza os dados do cartão, exemplo: Status e Capacidade Utilizada.
- » **Formatar:** remove todos os dados existentes no cartão SD.

**Obs.:** o produto não acompanha microcartão SD.

## FTP

O serviço FTP serve para armazenar imagens ou vídeos em um diretório remoto. Nesta opção o usuário poderá configurar na câmera o servidor que receberá suas gravações. Os produtos deste manual funcionam com o FTP Passivo.



FTP

- » **Endereço servidor:** insira o endereço do servidor FTP.
- » **Porta:** porta de acesso ao servidor FTP. O valor-padrão é 21, podendo ser alterado dependendo da configuração do servidor.
- » **Usuário:** nome do usuário para autenticação.

- » **Senha:** senha do usuário para autenticação.
- » **Diretório remoto:** este campo refere-se ao diretório onde a câmera salvará os arquivos de foto e vídeo. Caso queira que a câmera salve os arquivos no diretório correspondente ao seu número de série deixe este campo em branco.
- » **Emergência (cartão SD):** a câmera irá gravar no cartão *SD*, se instalado, caso o servidor fique indisponível.
- » **Teste:** simula a realização de acesso ao servidor *FTP*, avisando o usuário se obteve sucesso ou não.



**Aviso:**

- » Os arquivos de vídeo do dispositivo são salvos com extensão *.dav*. Para reproduzir os arquivos, é necessário utilizar o Intelbras Media Player®, encontrado no site da Intelbras [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## Atualização

Atualize o firmware da câmera utilizando essa interface.

Atualização

Clique em *Abrir* para abrir uma tela de navegação e selecione o arquivo de atualização. Após, clique em *Atualizar* para começar o procedimento.

No caso de escolher utilizar a atualização remota, existem duas opções:

- » **Automático:** em automático, para ativar, deve se selecionar a caixa de seleção e clicar em *Salvar*. Assim, sempre que for feito login na interface web da câmera, haverá uma sinalização de nova versão disponível, e basta clicar em *Atualizar* para fazer a atualização.
- » **Manual:** No caso de *Manual*, ao clicar nessa opção, a câmera irá manualmente verificar no servidor se há uma nova versão disponível. Caso sim, irá aparecer o botão *Atualizar* para que seja feita atualização.

Após finalizar a atualização, a câmera reiniciará para que as alterações do firmware sejam válidas.

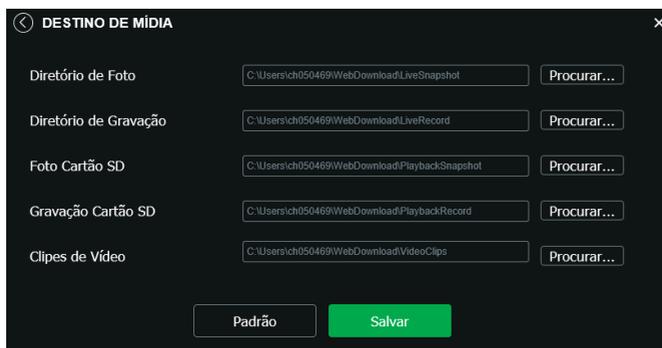
**Atenção:** ao atualizar tenha certeza de que o arquivo selecionado é o indicado para a câmera. Atualizações indevidas podem resultar em mau funcionamento do dispositivo. Durante a atualização, não feche a página web.

Os arquivos para atualização do firmware estão disponíveis na página da Intelbras ([www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)), em *Produtos> Segurança Eletrônica> Câmeras> Câmeras IP*. Selecione sua câmera e faça o download do arquivo de atualização.

**Obs.:** uma boa prática é que, ao atualizar a câmera para uma nova versão de firmware, realize-se um *Reset manual*, através do botão físico na câmera.

## Destino de mídia

Configuração do local para salvar fotos e vídeos capturados.



Destino de mídia

## Gravação

No menu gravação é o local no qual é possível configurar como será efetuado as gravações no cartão SD.

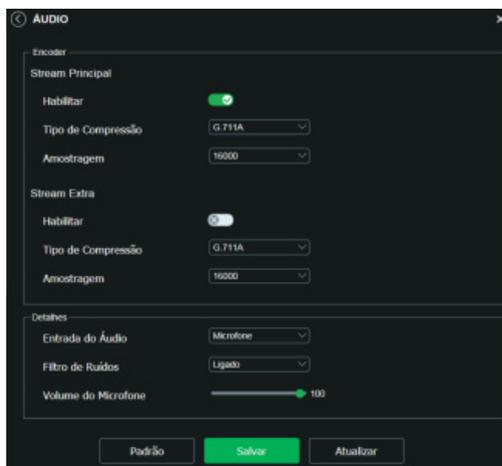


Gravação

- » **Período de gravação:** tempo que irá durar cada clipe de vídeo de gravação.
- » **Pré-gravação:** em caso de a gravação ser executada como reação a um evento, esse é o tempo que o dispositivo irá gravar antes do evento
- » **Disco cheio:** a ação que o dispositivo deverá tomar em caso o disco chegue em seu limite. Em caso de sobrescrever, os arquivo mais antigos serão apagados conforme os novos forem gravados.
- » **Modo de gravação:** formas de serem feitas a gravação no cartão SD. Automática, é a gravação que será feita conforme a agenda. Manual é a gravação que será feita caso o usuário selecione para gravar na tela de visualização.
- » Stream de vídeo: Stream que será gravado no cartão SD.

## Áudio

Configurações disponíveis para o som capturado pelo microfone da câmera.



- » **Habilitar:** habilita o canal de áudio disponível na câmera. Se habilitado, quando gravar um vídeo, o áudio será gravado também.
- » **Tipo de encoder:** seleciona o tipo de encoder para cada stream. Possui 4 opções: G.711A, G.711Mu e AAC.
- » **Amostragem:** define a frequência de aquisição do sinal de áudio, quanto maior a frequência, mais qualidade apresenta o sinal, entretanto, maior é o processamento da câmera e maior o armazenamento necessário.
- » **Stream extra:** habilita o áudio no stream extra, define o tipo de compressão e a taxa de amostragem.
- » **Entrada de áudio:** microfone.
- » **Filtro de ruído:** habilita o filtro digital de ruídos do ambiente
- » **Volume do microfone:** define o volume do microfone.

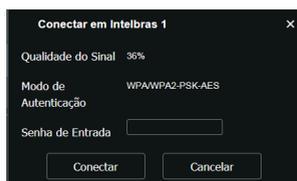
**Atenção:** » O áudio é característica apenas do modelo bullet.

- » O raio de captura do microfone é de 5 metros.

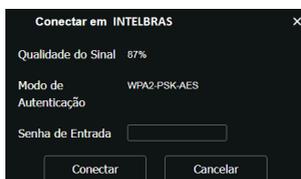
## Wi-Fi

Para configurar a conexão Wi-Fi em seu dispositivo, a câmera deve estar conectada através de um cabo de rede ao computador que será usado para a configuração. Em seguida, para fazer a configuração do mesmo, siga os passos abaixo:

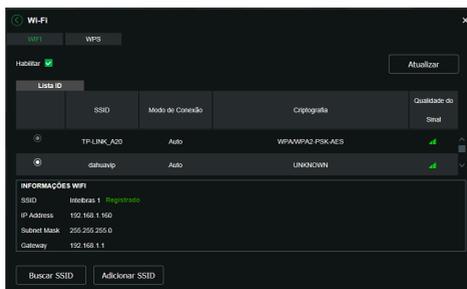
1. Certifique que a função Wi-Fi está habilitado;



2. Clique em *Atualizar* para ser apresentado todas as redes Wi-Fi disponíveis;
3. Clique na rede a ser conectado;
4. Insira a senha e clique em conectar;



5. Verifique a mensagem Registrado;



Após a configuração do dispositivo a câmera pode ser acessada através da rede Wi-Fi, e para verificar o endereço de rede que a mesma está utilizando basta conferir abaixo da mensagem *Registrado*. Sendo assim desnecessário o uso do cabo de rede.

### 8.3. Eventos

#### Detecção de movimento

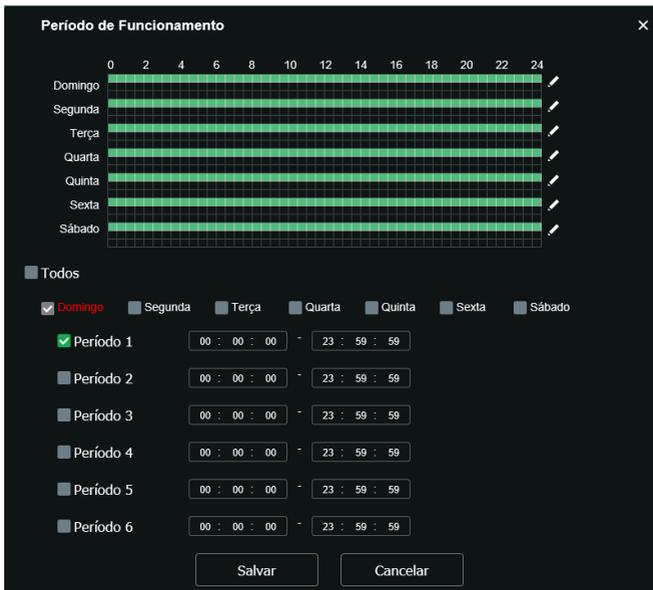
Na tela de Detecção de Movimento são configurados os parâmetros da detecção de movimento (região e sensibilidade), bem como as ações que a câmera irá realizar ao detectar o movimento.



Detecção de movimento

- » **Habilitar:** se marcado, a câmera irá realizar a detecção de movimento.
- » **Período de funcionamento:** campo para definir quando a detecção está ativa.

Clicando no botão *Configurar*, será exibida uma tela conforme a imagem a seguir:



*Detecção de movimento - período*

O período de funcionamento é dividido em dias da semana e para cada dia podem ser criados até seis períodos, com faixas de horários diferentes.

Clique no botão *Configurar* referente ao respectivo dia da semana e confira se ficará destacado, conforme apresentado na imagem *Período de funcionamento*.

Por padrão, todos os dias já estão configurados para realizar a detecção de movimento em período integral: *das 00h às 23h59*. Para editar essa configuração, digite a(s) faixa(s) dos horários inicial e final. Para validar a configuração do período, deve-se habilitar o check-box correspondente, caso contrário, ele não será analisado e a detecção de movimento não será feita naquela faixa de horário.

Caso a programação dos períodos seja igual para outros dias da semana, pode-se replicá-la clicando no check-box do dia correspondente. Se for a mesma para todos os dias, basta clicar no check-box do campo *Todos*.

Após finalizar as configurações, clique no botão *Salvar*. É possível visualizar as programações através das barras coloridas, conforme destacado na imagem *Período de funcionamento*.

- » **Estabilização:** a câmera memoriza apenas um evento durante o período de estabilização. Isto evita que um evento de detecção de movimento gere vários eventos. Este valor varia de 0 a 100 segundos.
- » **Área:** nesta opção é possível configurar até quatro regiões de monitoramento para detecção de movimento, conforme imagem a seguir:



*Detecção de movimento - área*

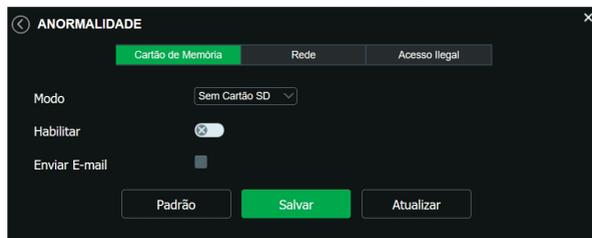
- » **Área:** selecione a área em que se deseja verificar se há movimento.
- » **Região:** existem quatro regiões, cada uma com uma configuração de *Área*, *Nome*, *Sensibilidade* e *Limiar* diferentes.
- » **Nome:** pode-se dar um nome para a região. Esse nome será enviado no e-mail do evento, se assim estiver configurado.
- » **Sensibilidade:** esta opção regula o quanto a câmera é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção. É possível verificar se a sensibilidade está boa através do Gráfico de Detecção de Movimento.
- » **Limiar:** o limiar dita a quantidade de movimento necessário para ativar o evento. Ele aparece como uma linha no Gráfico de Detecção de Movimento, visto a seguir. Quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de movimento será ativado.

**Obs.:** para um melhor funcionamento da detecção de movimento, recomendamos realizar testes no cenário de instalação da câmera e se atentar aos seguintes pontos de configuração e agentes relacionados ao cenário:

- » **Configuração:** limiar, sensibilidade do equipamento, área de detecção, configurações do obturador da câmera.
- » **Agentes do cenário:** luminosidade, ruído, distância e tamanho do objeto.
- » **Gráfico de movimento:** a seguir encontra-se o Gráfico de Detecção de Movimento. Nele temos, em verde, movimentos realizados dentro da Área de detecção selecionada que não foram suficientes para alcançar a linha de Limiar e ativar a detecção de movimento. Se a intenção é que um desses movimentos ative a detecção de movimento, pode-se baixar a linha de limiar ou aumentar a sensibilidade. Também temos, em vermelho, os movimentos que ativaram a detecção de movimento, ultrapassando a linha de limiar.
- » **Gravar:** esta opção deve ser selecionada para que ao registrar um evento de detecção de movimento a câmera grave o vídeo capturado.
- » **Pós-gravação:** o valor de pós-gravação determina por quanto tempo a câmera continuará gravando após o fim da detecção de movimento. Pode ser configurado um valor de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** se estiver selecionada esta opção, a câmera irá enviar um e-mail quando ocorrer a detecção de movimento, podendo ter foto ou não. O e-mail de destino é configurado no item *Rede>SMTP*, assim como a opção de enviar uma foto da hora da detecção.
- » **Padrão:** restaura a seção de detecção de movimento para o padrão de fábrica dela.
- » **Atualizar:** exhibe as configurações válidas.
- » **Salvar:** para validar qualquer alteração realizada é preciso clicar em *Salvar*.

## Anormalidade

### Cartão SD



Cartão SD

É possível gerar alarmes relacionados ao cartão *SD* nas seguintes situações:

- » **Sem cartão SD:** o alarme será gerado perante a remoção do cartão SD com a câmera ligada.
- » **Erro no cartão SD:** será gerado um alarme quando ocorrer algum erro no cartão SD.
- » **Aviso de capacidade:** o dispositivo irá gerar um alarme quando o limite de capacidade, definido logo abaixo, for atingido.
- » **Limite de capacidade:** define em qual porcentagem de ocupação do cartão SD será gerado um alarme.
- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado.

### Rede

O dispositivo alerta ao usuário erros com relação a desconexão do dispositivo e conflito de IP na rede por meio de alarme.

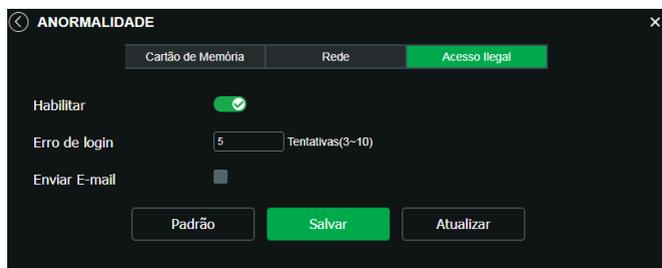


Rede ausente

- » **Rede ausente:** quando a câmera é desconectada da rede.
- » **Conflito de IP:** quando há conflito de IP da rede com a câmera.
- » **Habilitar:** habilita a funcionalidade de *Anormalidades*.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento, sendo possível entre 10 e 300 segundos.

## Acesso ilegal

É possível configurar a câmera para acionar o alarme e enviar e-mail na ocorrência de tentativas excessivas de login na interface.



Acesso ilegal

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Erro de login:** número de vezes que se pode errar no login antes de acionar o alarme, podendo ser entre 3 e 10 vezes.
- » **Enviar e-mail:** conforme o item *Rede*>*SMTP*.

## Máscara de vídeo

Funcionalidade que detecta se algum objeto foi colocado em frente ao dispositivo de forma estacionária, obstruindo ou atrapalhando sua imagem.



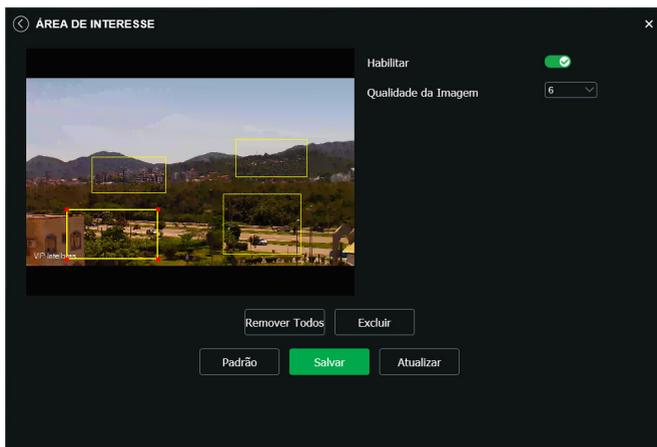
Máscara de vídeo

- » **Habilitar máscara de vídeo:** habilita a detecção do mascaramento.

**Obs.:** as configurações presentes neste item são semelhantes as configurações do item anterior.

## Área de interesse

A função *Área de interesse* permite ao usuário aplicar na área selecionada a melhor qualidade que a câmera pode suportar. São suportadas até quatro áreas de interesse. Para selecionar a área que será utilizada, deve-se clicar com o botão esquerdo do mouse em uma área da imagem e arrastar o mouse até a outra extremidade da área. Para excluir uma área de interesse deve-se clicar nesta área com o botão direito ou clicar no botão *Excluir*, para excluir todas as áreas ao mesmo tempo deve-se clicar no botão *Remover todos*.



Configuração da área de interesse

No campo *Qualidade de imagem* o usuário pode configurar a qualidade da imagem da área de interesse. Os valores variam de 1 a 6, sendo que 1 o usuário tem a menor resolução e 6 a maior.

## 8.4. Informações

### Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:



Versão

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface *web*.
- » **Versão Onvif:** versão do Onvif homologada no dispositivo.
- » **Número de série:** número de série da câmera, cada uma possui um número próprio.

## Registros

Acesso aos logs da interface, os registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo.

The screenshot shows a dark-themed interface titled 'REGISTROS'. At the top, there are search filters: 'Tipo' (set to 'Todos'), 'Início' (2018-10-20 23:51:10), and 'Hora de Fim' (2018-10-21 23:51:10). A green 'Procurar' button is below the filters. Below the filters is a table with columns: 'Número', 'Horário', 'Usuário', and 'Evento'. The table is currently empty. Below the table are two buttons: 'Anterior' and 'Próximo'. Underneath is a section titled 'Informação Detalhada' with labels for 'Hora', 'Usuário', 'Tipo', and 'Conteúdo'. At the bottom are two buttons: 'Backup' and 'Limpar'.

Registros

Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*. Para exibir os logs na tela, clique em *Procurar*. É possível fazer backup dos arquivos de log em sua máquina.

## Usuário logado

Exibe informação sobre os usuários conectados na interface da câmera IP. Traz informações sobre qual usuário utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço de IP do usuário conectado e o horário em que acessou a câmera.

The screenshot shows a dark-themed interface titled 'USUÁRIO LOGADO'. It contains a table with the following data:

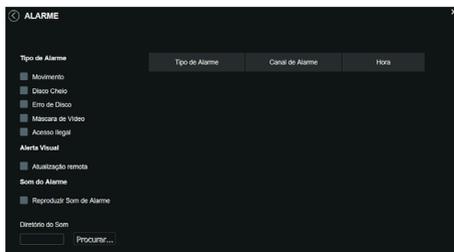
No.	Usuário	Grupo local usuário	Endereço IP	Horário de login
1	admin	admin	192.168.1.11	21/10/2018 21:00:21

At the bottom of the interface is an 'Atualizar' button.

Usuário logado

## Alarme

A interface não tem influência no funcionamento dos alarmes, servindo apenas para visualizar os alarmes da câmera.



Alarme

- » **Tipo de alarme:** selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo.
- » **Alerta visual:** caso o check-box *Exibir alerta visual* na opção *Alerta visual* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme, será emitido um aviso visual na guia *Alarme*, conforme imagem a seguir.



Exemplo de alarme visual

- » **Som do alarme:** permite selecionar um arquivo de áudio que será reproduzido no dispositivo que está logado na página web da câmera, durante a ocorrência do alarme.

## 9. Dúvidas frequentes

### Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

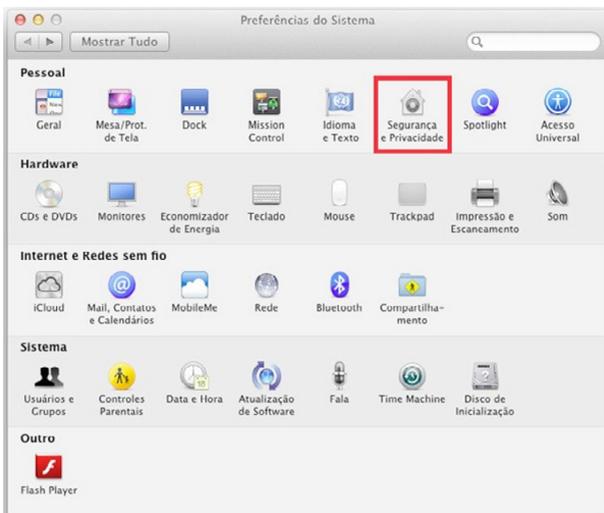
Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por este motivo, para realizar a instalação do plugin das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple, clique em *Preferências do sistema*;



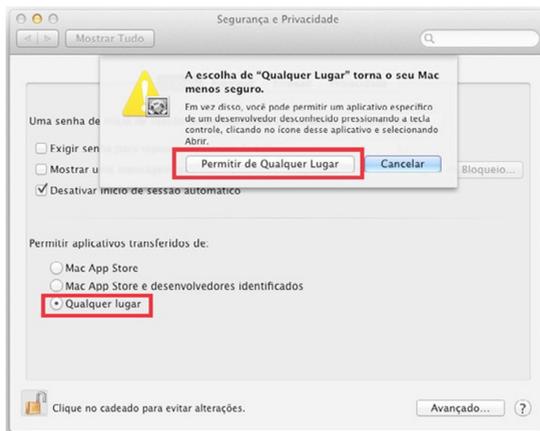
2. Em *Preferências do sistema*, clique em *Segurança e privacidade*;



3. Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo, e entre com a senha de administrador do sistema;



4. Na guia Geral, no item Permitir aplicativos transferidos de marque a opção Qualquer lugar, e depois clique em Permitir de qualquer lugar na janela que será apresentada conforme mostra a figura a seguir;



5. Prossiga normalmente com a instalação do plug-in para visualização de stream no seu MAC.

# Termos de uso do serviço Intelbras

---

Bem-vindo à Intelbras!

Agradecemos por usar nossos produtos e serviços (“Serviços”). Os Serviços serão fornecidos pela Intelbras S.A. (“Intelbras”), localizada à Rodovia BR 101, km 210-Área Industrial-São José/SC.

Ao usar nossos Serviços, você está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

## Como utilizar os serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido. Por exemplo, não interfira e não acesse os serviços por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usá-los somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecê-los se você descumprir os termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso dos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que você acessar. Você não pode usar os conteúdos a menos que obtenha permissão para isso ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos nos serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos.

Em relação ao uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

## Proteção à privacidade e aos direitos autorais

A Política de Privacidade da Intelbras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa os Serviços. Ao utilizar, você concorda que a Intelbras poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade.

## Como modificar e cancelar os serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo. Podemos também passar a cobrar por serviços que no momento de lançamento eram gratuitos, bem como podemos cessar cobrança de serviços pagos.

Você pode deixar de usar a qualquer momento. A Intelbras também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou incluir/criar novos limites a qualquer momento.

## Garantias e isenções de responsabilidade

Fornecemos os Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a Intelbras nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos ou por funcionalidades específicas dos Serviços, nem pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender às suas necessidades. Fornecemos os serviços na forma em que estão.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comerciabilidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluímos todas as garantias.

## **Responsabilidade pelos serviços**

Quando permitido por lei, a Intelbras, seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total da Intelbras e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à Intelbras para usar os Serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os Serviços novamente).

Em todos os casos, a Intelbras e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Reconhecemos que você pode ter direitos legais como consumidor. Caso você esteja usando os Serviços com objetivos pessoais, então nada nestes termos ou em quaisquer termos adicionais limitarão direitos de consumidor que não possam ser renunciados por contrato.

## **Usos comerciais dos serviços**

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a Intelbras e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionada ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

## **Sobre estes termos**

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Postaremos avisos sobre modificações nesses termos. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito. Estes termos regem a relação entre a Intelbras e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais da Comarca de São José, Santa Catarina, Brasil, e você e a Intelbras autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Intelbras, visite nossa página de contato.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Media Player é uma marca registrada ou comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Sony é uma marca registrada da Sony Corporation. Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation.*

# intelbras

---

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.23  
Indústria brasileira